



Eva Jasive Castro Camacho

HISTORIAL LABORAL

Ejecutiva telefónica

05/2019 - 06/2021

Call center, Coppel S.A de C.V - Culiacán, Sinaloa.

- Responsable de la comunicación con clientes para mantenerlos informados sobre el progreso de los servicios contratados.
- Proposición de soluciones que garanticen la satisfacción del cliente conforme a la política de la compañía.
- Creación, gestión y presentación de informes y expedientes.
- Realización de tareas cumpliendo con la normativa y la legislación vigente en el lugar de trabajo.

Empleada de mostrador

05/2017 - 12/2018

Exótica Fórum - Culiacán, SIN

- Labores de servicio al cliente manteniendo en todo momento una actitud afable y profesional.
- Mantenimiento de buenas relaciones con los clientes para lograr los objetivos de ventas.
- Control de stocks, reposición y gestión de la mercancía disponible..
- Identificación de las necesidades del cliente, proporcionando soluciones que garanticen su satisfacción.

*** Suplencias en Trabajadora Social en el área de Hospital General de Guamúchil, Sinaloa. 01/12/2022 –“01/01/2024”**

- Realizar estudio socioeconómico
- Pase de visita al hospital
- Ingreso al paciente programado a cirugía
- Asignar folio para expedientes nuevos
- Realizar actas voluntarias
- Otorgar pase de visita a familiares
- control de certificado de nacimiento y de defunción

***Trabajadora Social en área de Procuraduría de Protección de Niñas, Niños y Adolescentes en Guamúchil, Sinaloa 01/02/2023 – “ACTUAL”**

Me desempeño como Trabajadora Social en esta Procuraduría realizando las

funciones requeridas en dicho departamento como son:

- Atención a Gestiones y Canalizaciones denuncias anónimas
- Visitas domiciliarias
- Investigaciones solicitadas por Juzgado y Fiscalía
- Estudios Socioeconómicos
- Carta de Identidad
- Redacción
- Gestiones y Canalizaciones
- Carta de dependencia económico

FORMACIÓN

Facultad de Trabajo Social: -Documento que lo acredita: Certificado -Educación profesional: Licenciada en Trabajo Social, 2020

Título y Cedula - Culiacán, Sinaloa.

Servicio Social: En la Procuraduría de Protección de Niñas, Niños y Adolescentes del Estado de Sinaloa, 2020

Facultad de Trabajo Social - Culiacán, Sinaloa.

Universidad Autónoma de Sinaloa (UAS), 2016

CONTACTO

Guamuchil, Sinaloa

licjasive@gmail.com

FIRMA

APTITUDES

- Trabajo en equipo
- Proactiva
- Responsable
- Comprometida
- Facilidad de aprendizaje
- Trabajo por objetivos
- Capacidad para negociar y toma de decisiones
- *Conocimientos:
- *Manejo de la paquetería de Office Word

RESUMEN PROFESIONAL

Soy una persona capaz de garantizar el mejor servicio en todo momento, puedo ofrecer una gestión solvente en cada situación y favorecer el trabajo en equipo con resultados positivos, con gran interés en acceder al mercado laboral para aplicar de una manera práctica mis conocimientos. En busca de una oportunidad para adquirir más experiencia.